“TRODNEVNA INTENZIVNA OBUKA ZA SLUŽBENIKE ZA ZAŠTITU LIČNIH PODATAKA I ODGOVORNA LICA”

VAŽNE IZMJENE ZAKONA !

18,19. i 20.02.2026. god.
Hotel Jelena, Banja Luka

25,26. i 27.02.2026. god.
Hotel Hollywood, Sarajevo

Video snimak
03,09. i 16.03. 2026. god.

AKTUELNO

EVROPA KOMUNIKACIJE AGENCIJA

Šifra: 1133

“TRODNEVNA INTENZIVNA OBUKA ZA SLUŽBENIKE ZA ZAŠTITU LIČNIH PODATAKA I ODGOVORNA LICA”

ZAŠTITA LIČNIH PODATAKA U PRAKSI U JAVNIM I PRIVATNIM PREDUZEĆIMA

18,19. i 20. februar 2026. godine u hotelu Jelena, Banja Luka
25,26. i 27. novembar 2026. godine u hotelu Hollywood, Sarajevo

03,09. i 16. mart 2026. godine - video snimak

- Snimak se može pratiti narednih 15 dana od termina za koji ste se prijavili

Bosna i Hercegovina je usvojila novi **Zakon o zaštiti ličnih podataka**, koji je stupio na snagu 4. oktobra 2025. godine. Novi zakon donosi značajne izmjene i dopune u obavezama kontrolora i obrađivača podataka, s ciljem unapređenja zaštite prava nosilaca podataka i **izbjegavanja visokih kazni** za nepoštivanje propisa.

OVO NIJE JOŠ JEDAN ZAKON, VEĆ OBAVEZA S KOJOM SE NE SMIJE ŠALITI!

Gotovo svaki javni ili privatni subjekt, bez obzira na veličinu, svakodnevno prikuplja i obrađuje podatke — od zaposlenih i klijenata do partnera. Novi Zakon o zaštiti podataka uvodi značajne izmjene i dopune, s ciljem unapređenja zaštite prava nosilaca podataka. **Inspekcije će strogo kontrolisati primjenu propisa, a visoke novčane kazne su realna opasnost.**

Ovo nije samo formalnost, već neophodnost. Ignorisanje ovih propisa može imati **katastrofalne posljedice** za vaše poslovanje i reputaciju. Ne čekajte da inspekcija pokuca na vaša vrata. Osigurajte se na vrijeme i obezbijedite sebi i svojoj organizaciji potpunu usklađenost.

Skoro svi obrađuju lične podatke. Greška danas = kazna sutra.

Svi koji vode evidencije radnika, šalju račune, imaju video-nadzor, koriste službene telefone i računare, prikupljaju prijave kupaca ili građana — **obrađuju lične podatke**. To se odnosi na **javna preduzeća i ustanove** (opštine, škole i fakulteti, vrtići, domovi zdravlja i bolnice, policijske uprave, fondovi i agencije, komunalna preduzeća) **i na privatni sektor** (banke i osiguranje, telekomi, trgovina i e-trgovina, proizvodnja i logistika, hoteli i turističke agencije, fitnes i zdravlje, advokati i notari, računovodstvene kuće, IT i marketing, call centri…).

Ako u procedurama postoji propust, inspekcija ga lako utvrđuje: nejasna ili nepotpuna obavještenja, preširoko postavljen video-nadzor, čuvanje podataka bez utvrđenih rokova, obrasci bez stvarnog sadržaja, neuređeni ugovori sa obrađivačima i nepromišljeno slanje podataka. Posljedice su **visoke novčane kazne**, nalozi za **zabranu obrade** i **brisanje podataka**, uz realnu **reputacijsku štetu** i gubitak povjerenja klijenata i građana.

EVROPA KOMUNIKACIJE AGENCIJA

Tel/fax +387 51 466 600 Mob. 066 299 999
Fax +387 51 466 601
Cerska 6, 78000 Banja Luka, BiH
Web:www.evropakomunikacije.com
E-mail:kontakt@evropakomunikacije.com

Zato je ova obuka osmišljena da **za tri dana** postavite jasna pravila, pripremite **dokaze usklađenosti** i znate kako da **odmah zatvorite rupe** u praksi.

Kazne po novom Zakonu o zaštiti ličnih podataka u BiH kreću se od 10.000 KM do 40 miliona KM, odnosno do 4% godišnjeg prometa, zbog čega je hitno usklađivanje poslovanja neophodno!

NAPOMENA O ODGOVORNOSTI SLUŽBENIKA:

Organizacija ne možete očekivati da službenik za zaštitu ličnih podataka preuzme odgovornost za postupke koji zahtijevaju stručno znanje, ako mu prethodno nije omogućena sistemska i sveobuhvatna obuka. Bez jasnog razumijevanja zakonskih obaveza, tehničkih mjera i praktičnih procedura, njegova uloga ostaje formalna, a ne funkcionalna — što direktno ugrožava zakonitost rada cijele organizacije.

Ne čekajte da nadzor pokuca na vrata. Osigurajte potpunu usklađenost na vrijeme: prijavite se odmah i rezervišite mjesto.

ZA SVE UČESNIKE OBUKE OBEZBIJEĐEN JE ZAJEDNIČKI RUČAK SVE TRI DANA OBUKE!

BUDŽETSKI KORISNICI, MOGU PRISUSTVOVATI OBUCI UZ ODGODU PLAĆANJA, ALI UZ OBAVEZNU PRIJAVU.

KOME JE OBUKA NAMIJENJENA

JAVNOM SEKTORU

- **Ministarstvima, upravama i agencijama** na državnom, entitetskom, kantonalnom i lokalnom nivou (npr. registri, izdavanje rješenja, vođenje službenih evidencija).
- **Opštinama i gradskim upravama** (matične knjige, komunalne usluge, izdavanje uvjerenja i dozvola).
- **Pravosudnim institucijama** (sudovi, tužilaštva, pravobranilaštva: spisi, ročišta, dostave, arhive).
- **Organima unutrašnjih poslova i bezbjednosnim službama** (prekršaji, krivični predmeti, video-nadzor, evidencije posjeta).
- **Poreskim, inspekcijskim i drugim nadzornim organima** (kontrole, zapisnici, službene evidencije, razmjena podataka).
- **Regulatornim i nezavisnim tijelima** (dozvole, nadzor, obrada prijava i predstavki).
- **Javnim preduzećima** (komunalne usluge, energija, saobraćaj, vode i kanalizacija, groblja i pijace: korisničke baze, naplata, reklamacije).
- **Zdravstvenim ustanovama** (domovi zdravlja, bolnice, klinički centri, zavodi: kartoni, uputnice, liste čekanja, laboratorijski nalazi).
- **Obrazovnim ustanovama** (vrtići, osnovne i srednje škole, fakulteti i univerziteti: upisi, dnevnici, ispiti, stipendije, smještaj u domovima).
- **Socijalnoj i dječijoj zaštiti** (centri za socijalni rad, hraniteljstvo, naknade, evidencije korisnika).
- **Službama zapošljavanja** (evidencije nezaposlenih, programi podrške, isplate).
- **Javnim kulturnim i sportskim ustanovama** (biblioteke, muzeji, sportski centri: članarine, karte, video-nadzor).
- **Javnim nabavkama i komisijama** (ponuđači, zapisnici, objave).
- **Arhivima i dokumentacionim centrima** (preuzimanje, čuvanje i izdavanje građe).

EVROPA KOMUNIKACIJE AGENCIJA

Tel/fax +387 51 466 600 Mob. 066 299 999
Fax +387 51 466 601
Cerska 6, 78000 Banja Luka, BiH
Web:www.evropakomunikacije.com
E-mail:kontakt@evropakomunikacije.com

PRIVATNOM SEKTORU

- **Bankama, mikrokreditnim i drugim finansijskim organizacijama** (računi, krediti, procjene rizika, naplata potraživanja).
- **Osiguravajućim društvima i posrednicima** (polise, odštetni zahtjevi, vještačenja).
- **Telekomunikacionim, internet i IT kompanijama** (ugovori, korisnički nalozi, zapisi o pristupu, podrška korisnicima).
- **Zdravstvenim i para-zdravstvenim subjektima** (privatne klinike, apoteke, laboratorije, poliklinike, stomatološke ordinacije).
- **Trgovini i uslugama** (maloprodaja/veleprodaja, lanci marketa, servisi: programi lojalnosti, kartice, reklamacije, video-nadzor).
- **E-trgovini i onlajn platformama** (naručivanje, dostava, plaćanje, korisnički profili, kolačići).
- **Ugostiteljstvu i turizmu** (hoteli, hosteli, apartmani, turističke agencije: prijava gostiju, rezervacije, naplata).
- **Transportu i logistici** (pošiljke, praćenje isporuke, evidencije vozača i vožnji, GPS sistemi).
- **Proizvodnim preduzećima** (HR evidencije, kontrola pristupa, zaštita na radu, video-nadzor).
- **Marketingu i istraživanjima tržišta** (kampanje, bilteni, baze klijenata, profilisanje u okviru propisa).
- **Advokatskim i notarima, izvršiteljima i medijatorima** (predmeti stranaka, punomoći, ročišta, povjerljiva dokumenta).
- **Knjigovodstvenim i konsultantskim servisima** (obračun plata, ugovori, poreske prijave).
- **Agencijama za zapošljavanje i ljudske resurse** (konkursi, testiranja, biografije, posredovanje).
- **Edukativnim i trening centrima** (prijave polaznika, certifikati, snimanja predavanja).
- **Sportsko-rekreativnim i fitnes centrima** (članarine, zdravstveni upitnici, evidencija ulazaka).
- **Privatnim školama, vrtićima i centrima za strane jezike** (upisi, školarine, roditeljska komunikacija).
- **Kompanijama koje koriste video-nadzor i kontrolu pristupa** (prodajni objekti, skladišta, parkirališta, poslovne zgrade).
- **Subjektima koji prikupljaju podatke kroz ugovore, prijave, aplikacije, članstva i nagradne igre** (forme, mobilne aplikacije, kartice pogodnosti).
- **Medijima i izdavaštvu** (pretplate, komentari čitalaca, konkursi, snimanja događaja).
- **Nevladinim i udruženjima građana** (članarine, donatori, volonteri, prijave na projekte).

OPERATIVNI RIZICI

Neadekvatno upravljanje ličnim podacima može dovesti do:

- Prekida ključnih poslovnih procesa
- Gubitka povjerenja klijenata i partnera
- Štete na reputaciji organizacije
- Tužbi za naknadu štete od strane građana

EVROPA KOMUNIKACIJE AGENCIJA

Tel/fax +387 51 466 600 Mob. 066 299 999
Fax +387 51 466 601
Cerska 6, 78000 Banja Luka, BiH
Web:www.evropakomunikacije.com
E-mail:kontakt@evropakomunikacije.com

ŠTA DOBIJATE?

- **Intenzivna trodnevna predavanja** od strane iskusnih stručnjaka iz prakse.
- **Materijale** za obuku (prezentacije, tekst zakona i drugi relevantni materijal).
- **Zajednički ručak sva tri dana obuke i kafe pauze su uključeni u kotizaciju**
- **Certifikat** o uspješno završenoj trodnevnoj obuci.

NE DOZVOLITE DA VAS NOVI ZAKON ZATEKNE NESPREMNE!

Predavači će u okviru tema obraditi:

I DAN: Temeljni principi i zakonski okvir

- **09:30 – 11:00: Uvod u novi zakonski okvir**
  - **Usklađivanje s EU regulativom:** Objašnjenje predmeta i cilja novog zakona, sa naglaskom na njegovu usklađenost s evropskim standardima zaštite podataka.
  - **Osnovni pojmovi:** Detaljno objašnjenje ključnih pojmova kao što su lični podaci, obrada, kontrolor i obrađivač.
  - **Principi obrade:** Predavanje o osnovnim načelima zakonite obrade podataka, uključujući transparentnost, svrhu obrade, minimizaciju i tačnost.
  - **Obaveze kontrolora i obrađivača:** Razjašnjenje specifičnih obaveza koje subjekti imaju u procesu prikupljanja, obrade i čuvanja podataka.
- **11:00 – 11:30: Pauza za kafu**
- **11:30 – 13:00: Prava pojedinaca i odgovornost**
  - **Prava nosilaca podataka:** Detaljan pregled prava pojedinaca čiji se podaci obrađuju, uključujući pravo na pristup, ispravku, brisanje i prenosivost.
  - **Mehanizmi zaštite prava:** Uputstva o tome kako nosioci podataka mogu da ostvare svoja prava, uključujući podnošenje prigovora.
  - **Odgovornost i kazne:** Pregled zakonskih sankcija i odgovornosti za nepoštovanje zakonskih odredbi, s konkretnim primjerima iz sudske prakse.
- **13:00 – 14:00: Pauza za ručak**
- **14:00 – 15:30: Tehničke i organizacione mjere zaštite**
  - **Razlika između anonimizacije i pseudonimizacije:** Praktično objašnjenje ovih pojmova i njihove primjene u zaštiti podataka.
  - **Privatnost po dizajnu (Privacy by Design):** Objašnjenje koncepta integrisanja zaštite privatnosti u sve faze razvoja proizvoda i usluga.
  - **Procjena uticaja na zaštitu (DPIA):** Detaljan proces procjene rizika za privatnost pri uvođenju novih tehnologija ili metoda obrade.
  - **Ugovor o obradi podataka i sigurnost:** Smjernice za izradu ugovora sa obrađivačima i uvođenje odgovarajućih sigurnosnih mjera.

II DAN: Praktična primjena i posebni slučajevi

- **09:30 – 11:00: Obrada podataka u poslovanju i HR procesima**
  - **Zaposleni kao subjekti podataka:** Objašnjenje pravila o obradi ličnih podataka radnika tokom procesa zapošljavanja, trajanja radnog odnosa i nakon njegovog prestanka.
  - **Vođenje evidencije:** Praktične smjernice za vođenje obaveznih evidencija o obradi podataka.
  - **Nadzorna ovlaštenja poslodavaca:** Granice i pravila primjene nadzornih mjera, s posebnim osvrtom na korišćenje IT sistema.
- **11:00 – 11:30: Pauza za kafu**

EVROPA KOMUNIKACIJE AGENCIJA

Tel/fax +387 51 466 600 Mob. 066 299 999
Fax +387 51 466 601
Cerska 6, 78000 Banja Luka, BiH
Web:www.evropakomunikacije.com
E-mail:kontakt@evropakomunikacije.com

- **11:30 – 13:00: Specifični aspekti i izazovi**
  - **Video-nadzor:** Predavanje o pravilima za video-nadzor, uključujući ciljeve, obuhvaćene prostore, obavještavanje i pristup snimcima.
  - **Obrada osjetljivih podataka:** Objašnjenje posebnih pravila za obradu osjetljivih kategorija, kao što su biometrijski podaci.
  - **Obrada u marketinške svrhe:** Zakonski okvir za korišćenje podataka za marketinške i promotivne svrhe, uz objašnjenje pojma saglasnosti.
- **13:00 – 14:00: Pauza za ručak**
- **14:00 – 15:30: Uloga i odgovornosti službenika za zaštitu podataka**
  - **Uloga DPO-a:** Zakonski osnov za imenovanje službenika za zaštitu podataka i njegova uloga u organizaciji.
  - **Saradnja i zadaci:** Objašnjenje saradnje službenika sa drugim sektorima (pravni, IT, HR) i njegovih ključnih zadataka.
  - **Izrada internih akata:** Smjernice za izradu internih politika i procedura koje regulišu obradu podataka.
- **15:30: Završetak drugog dana**

III DAN: Prenos podataka i usklađenost

- **09:30 – 11:00: Pravila prenosa ličnih podataka**
  - **Principi prenosa:** Objašnjenje opštih pravila i uslova za prenos podataka u druge države.
  - **Adekvatne zaštitne mjere:** Predavanje o mehanizmima kao što su standardne ugovorne klauzule za osiguravanje adekvatne zaštite prilikom prenosa.
  - **Prekogranični prenos:** Uputstva za upravljanje prenosom podataka unutar velikih organizacija i između povezanih kompanija.
- **11:00 – 11:30: Pauza za kafu**
- **11:30 – 13:00: Simulacija inspekcijskog nadzora**
  - **Priprema za nadzor:** Simulacija inspekcijskog nadzora s fokusom na pripremu dokumenata i procedura.
  - **Dokumentovanje usklađenosti:** Objašnjenje koje evidencije i politike su ključne za dokazivanje usklađenosti.
  - **Upravljanje povredama podataka:** Koraci koje je potrebno preduzeti u slučaju povrede podataka, uključujući prijavljivanje nadležnim organima.
- **13:00 – 14:00: Pauza za ručak**
- **14:00 – 14:30: Dodjela certifikata i završna riječ**

PRIJATELJI

AJDINOVIĆI
032 822 310
061 903 703

RADIO ZOS 107 FM

Radio Zavidovići
FM 92,5 MHz
AM 1503 Khz

sunce VLAŠIĆ
030 541 100

BUSINESS HOTEL PRIJEDOR
052/231-176

Central Inn Zlatabor

UNO radio Banja Luka 107,5MHz

TERME OZREN PETROVO 2019
TERME OZREN

EVROPA KOMUNIKACIJE AGENCIJA

Tel/fax +387 51 466 600 Mob. 066 299 999
Fax +387 51 466 601
Cerska 6, 78000 Banja Luka, BiH
Web:www.evropakomunikacije.com
E-mail:kontakt@evropakomunikacije.com

KOTIZACIJA ZA UČEŠĆE

RANE PRIJAVE **do 31.01.2026.**	REGULARNA CIJENA	DODATNI POPUST
490 KM /učesniku (PDV nije uključen) • Pristup svim predavanjima • Catering na pauzama i ručak sve tri dana • Radni materijal • Ostalo	**530 KM** /učesniku (PDV nije uključen) • Pristup svim predavanjima • Catering na pauzama i ručak sve tri dana • Radni materijal • Ostalo	**- 10 %** Za prijave 2 i više osoba iz iste organizacije odobrava se dodatni popust od 10% na ukupnu cijenu kotizacije.

Cijena video snimka je 260,00 KM plus PDV.

Pozivamo Vas da svoje učešće što prije prijavite uz napomenu da budžetski korisnici, naravno, mogu prisustvovati uz odgodu plaćanja, ali uz obaveznu prijavu!

Prijave slati na e-mail: **kontakt@seminari.org** ili na fax: 051 466 601.

CERTIFIKATI

Po završetku obuke, učesnici dobijaju certifikate o pohađanju iste.

DODATNE INFORMACIJE

Dodatne informacije zainteresirani mogu dobiti na telefone **066/299-999 i 066/240-000 i 051/466-602.**

EVROPA KOMUNIKACIJE AGENCIJA

Tel/fax +387 51 466 600 Mob. 066 299 999
Fax +387 51 466 601
Cerska 6, 78000 Banja Luka, BiH
Web:www.evropakomunikacije.com
E-mail:kontakt@evropakomunikacije.com

PRIJAVA ZA UČEŠĆE NA OBUCI	Šifra:1133

TRODNEVNA INTENZIVNA OBUKA ZA SLUŽBENIKE ZA ZAŠTITU LIČNIH PODATAKA I ODGOVORNA LICA

Molimo Vas da označite način na koji želite da pratite obuku:

- ☐ **Prisustvom u hotelu "Jelena", Banja Luka, 18,19. i 20.02.2026. godine**
- ☐ **Prisustvom u hotelu "Hollywood", Sarajevo, 25,26. i 27.02.2026. godine**
- ☐ **Video snimak, 03.03.2026. godine**
- ☐ **Video snimak, 09.03.2026. godine**
- ☐ **Video snimak, 16.03.2026. godine**

Podaci o organizaciji	
Naziv pravnog / fizičkog lica:	**Adresa:**
E-mail:	**Grad:**
Telefon:	**Fax:**
JIB:	**PDV broj:**

Podaci o polaznicima			
	Ime i prezime	**E-mail**	**Mobilni**
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

Kontakt osoba	
Ime i prezime:	**Telefon:**
E-mail:	
Datum: _____	**Potpis:** _____

Molimo Vas da prijavu pošaljite na e-mail: **kontakt@seminari.org** ili na fax: 051/466-601
Kada dobijemo prijavu na osnovu nje šaljemo Vam predračun.
Dodatne informacije zainteresovani mogu dobiti na telefone 066/299-999, odnosno 066/240-000 i 051/466-602.